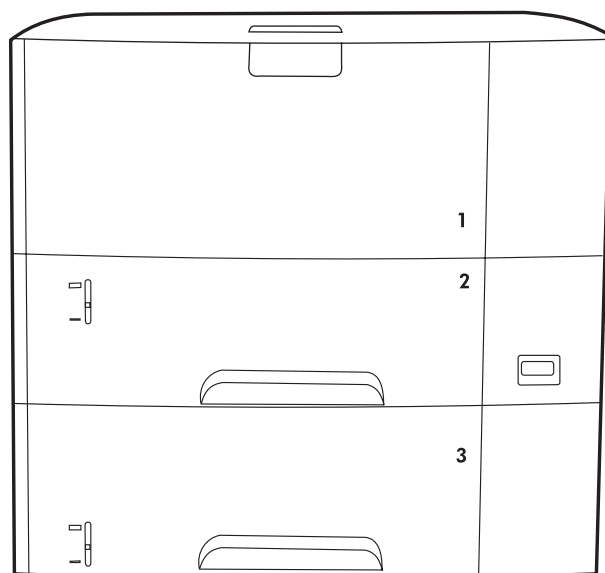
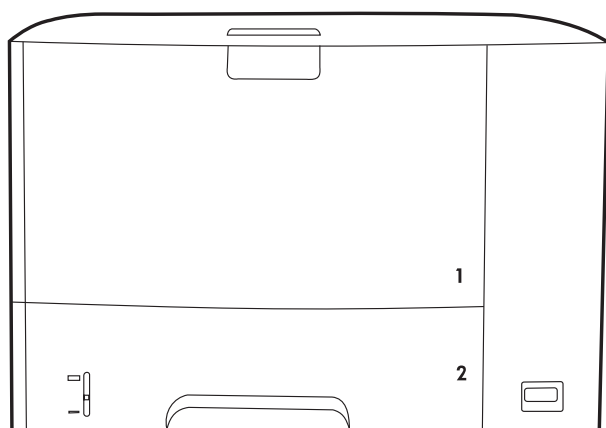


Impressoras HP LaserJet série P3005

Guia do Usuário do HP Embedded Web Server



HP Embedded Web Server

Guia do usuário

Copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

EWS v. 8.0

Edition 3, 8/2005

Créditos de marcas comerciais

Adobe® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Linux é uma marca comercial registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corp. nos EUA.

Sumário

1 Visão geral

O que é um servidor da Web incorporado?	1
Recursos	2
Recursos adicionais com um dispositivo de armazenamento permanente	2
HP Web Jetadmin e HP Embedded Web Server	3
Requisitos de sistema	3
Abrindo o HP Embedded Web Server	3
Login e logoff	4
Navegando pelo HP Embedded Web Server	5

2 Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações

Status do dispositivo	8
Página de configuração	10
Status dos suprimentos	12
Registro de eventos	13
Página de uso	14
Informações do dispositivo	15
Painel de controle	16
Imprimir	17
Imprimindo um arquivo pela tela Impressão	18

3 Configurando o produto nas telas Configurações

Configurar dispositivo	20
Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo	21
Servidor de e-mail	21
Configuração de e-mails de saída	22
Configuração de e-mails de entrada	22
Alertas	23
Utilização da tela Alertas com um produto	24
Enviando comandos por e-mail ao produto	28
AutoSend	30
Segurança	32
Editar outros links	33
Adicionando um link	34
Removendo um link	34
Informações do dispositivo	35
Idioma	36
Data e hora	37
Horário de ativação	38

4 Gerenciando a operação da rede nas telas da guia Rede

Visão geral	39
-------------------	----

5 Usando Outros links como um recurso

hp instant support	42
Como o hp instant support funciona.	42
Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support.	42
Encomendar suprimentos	42
Suporte do produto	43
Mostre-me como	43
Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço	44

Índice

1 Visão geral

O que é um servidor da Web incorporado?

Um servidor da Web fornece um ambiente em que programas da Web podem ser executados; exatamente como ocorre em um sistema operacional, como o Microsoft® Windows®, no qual os programas podem ser executados. Um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla ou Firefox, pode mostrar o conteúdo de um servidor da Web.

Um servidor da Web incorporado (Embedded Web Server, EWS) reside em um produto de hardware (como uma impressora) ou no firmware, e não em um software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele oferece uma interface com o produto que qualquer usuário com um computador conectado em rede e um navegador da Web padrão pode abrir e usar. Não é preciso instalar nem configurar um software especial.

Com o HP Embedded Web Server, é possível exibir informações de status do produto, alterar configurações e gerenciar o produto em seu computador.

Nota

Neste guia, os termos “produto” e “dispositivo” são usados de forma indistinta. Quando produtos ou dispositivos são tratados nesse guia, as informações pertencem às impressoras HP LaserJet, a menos que indicado de outra forma. Para obter informações específicas sobre os recursos suportados por sua impressora, consulte a documentação fornecida com o produto.

Recursos

Você pode usar o HP Embedded Web Server para exibir o status do produto e da rede e para gerenciar funções de impressão no computador, em vez do painel de controle do produto. Com o HP Embedded Web Server, você pode realizar as seguintes tarefas:

- Exibir mensagens do painel de controle e informações de status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e configurar informações específicas sobre encomendas de suprimentos.
- Obter acesso à página de assistência técnica do produto.
- Obter acesso a assistência específica para eventos recentes do produto.
- Adicionar ou personalizar links para outros sites da Web.
- Exibir e modificar a configuração do produto, como configurações de bandeja.
- Exibir e alterar as configurações de rede.
- Exibir e imprimir páginas de informações, como a Página de configuração.
- Receber alertas sobre eventos do produto, como quando o produto está com poucos suprimentos, por e-mail.
- Selecionar o idioma em que as telas do HP Embedded Web Server serão apresentadas.
- Imprimir em um produto da HP sem que precise instalar o seu driver de impressão.
- Preservar energia, programando os períodos de inatividade do produto; de modo que o produto entre em modo de inatividade após estar ocioso por algum tempo.
- Programar horários de atividade para cada dia, de modo que o produto tenha terminado de inicializar e calibrar quando tiver que ser usado.
- Enviar informações de uso de suprimentos e de configuração do produto periodicamente ao seu provedor de serviços.

Recursos adicionais com um dispositivo de armazenamento permanente

Se você possuir um dispositivo de armazenamento permanente instalado em seu produto, como um disco rígido, poderá exibir, configurar e manter informações adicionais.

- **Alertas.** Configure quatro listas de destino diferentes, com até 20 destinatários em cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.)
- **Outros links.** Acrescente até cinco links adicionais aos sites da Web de sua preferência. (Sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.)

Um disco rígido pode ter sido instalado em seu produto, dependendo do modelo. Se não houver um disco rígido no produto, você poderá solicitar um. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto, ou visite:

<http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

HP Web Jetadmin e HP Embedded Web Server

HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento de sistemas baseada na Web que pode ser usada com um navegador da Web. O HP Embedded Web Server e o HP Web Jetadmin trabalham juntos para atender a todas as suas necessidades de gerenciamento de produtos. Você pode usar o software para instalar e gerenciar, efetivamente, produtos em rede. Administradores de rede podem gerenciar produtos em rede remotamente, de praticamente qualquer lugar.

O HP Embedded Web Server fornece uma solução simples e fácil de usar para o gerenciamento individualizado de produtos em ambientes com um número limitado de produtos. No entanto, em ambientes com vários produtos, você poderá usar o HP Web Jetadmin para gerenciar grupos de produtos. Com o HP Web Jetadmin é possível detectar, gerenciar e configurar vários produtos simultaneamente.

O HP Web Jetadmin está disponível pela assistência on-line da HP (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

Requisitos de sistema

Para utilizar o HP Embedded Web Server, você deverá ter os seguintes componentes:

- Um dos seguintes navegadores da Web desta lista (entre outros) instalado em seu computador:
- Um navegador da Web suportado. Navegadores da Web suportados pelo EWS incluem, entre outros, o seguinte:
 - Konqueror 3.0 ou posterior
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior
 - Mozilla 1.0 (e derivados do Mozilla)
 - Firefox 1.0 ou posterior
 - Netscape Navigator 6.2 ou posterior
 - Opera 7.0 ou posterior
 - Safari 1.0 ou posterior
- Uma conexão de rede baseada em protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet (TCP/IP).
- Um servidor de impressão HP Jetdirect (incorporado ou do tipo entrada/saída aperfeiçoada [EIO]) instalado no produto.

Abrindo o HP Embedded Web Server

Empregue o seguinte procedimento para abrir o HP Embedded Web Server.

Nota

Não é possível ver as telas do HP Embedded Web Server de fora de um firewall.

- 1 Abra um navegador da Web suportado.
- 2 No campo **Endereço** ou **Ir para**, digite o endereço IP (Protocolo de internet) atribuído ao produto (por exemplo, <http://192.168.1.1>) ou o nome do host (por exemplo, [npi\[XXXXXX\]](http://npi[XXXXXX])) ou um nome do host configurado como [http://www.\[your_server\].com](http://www.[your_server].com)).

Se não souber o endereço IP do produto, é possível encontrá-lo na Página de configuração. Consulte o guia do usuário fornecido com o produto para ver como imprimir uma página de configuração pelo painel de controle.

Login e logoff

O HP Embedded Web Server (EWS) tem telas que podem ser usadas para ver informações do produto e alterar opções de configuração. As telas que aparecem, e suas configurações, variam de acordo com o modo como você obtém acesso ao EWS: como um usuário, um administrador de tecnologia da informação (TI) ou um provedor de serviços. Essas senhas podem ser personalizadas por um administrador de TI ou um provedor de serviços.

Em um HP Embedded Web Server protegido por senha, somente a guia **Informações** está disponível para um usuário que não efetua login usando senha. Se nenhuma senha foi definida (que é o padrão), todas as guias estarão visíveis.

Se uma senha tiver sido definida, você deverá efetuar logon como administrador de TI ou um provedor de serviços para acessar as guias protegidas do HP Embedded Web Server (**Configurações e Rede**).

Nota

Para obter informações sobre a alteração de senhas como um administrador de TI, consulte **“Segurança” na página 32**. Caso você seja um provedor de serviços, consulte o guia de serviços do produto.

Para fazer login como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar login no HP EWS como um administrador.

- 1 Após abrir o EWS, clique no link **Login** no canto superior direito da tela.

Será exibida a caixa de diálogo **Digitar senha de rede**, conforme mostrado na ilustração a seguir. A aparência da tela de login pode variar, dependendo do seu sistema operacional e do navegador.



- 2 Digite admin para o nome de usuário, digite sua senha e depois clique em **OK**.

Para fazer logoff como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar logoff.

- 1 Clique no link **Logoff**.
- 2 Para concluir o logoff, feche o navegador.

CUIDADO

Se não fechar o navegador, a conexão ao produto EWS continua a ser executada e poderá apresentar riscos para a segurança.

Navegando pelo HP Embedded Web Server

Para navegar pelas páginas do HP Embedded Web Server, clique em uma das guias (**Informações, Configurações e Rede**) e, em seguida, em um dos menus na barra de navegação localizada do lado esquerdo da tela.

A ilustração e a tabela a seguir fornecem informações sobre as telas do EWS.

Nota

Dependendo dos recursos e configurações do produto que o administrador de TI estabeleceu, a aparência das telas do EWS poderá diferir das ilustrações deste guia do usuário.



Texto explicativo	Recurso de tela do EWS	Descrição		Mais informações
1	Nome do produto e endereço IP	Exiba o nome do produto e o endereço IP		
2	Guias	Guia Informações	Exiba informações sobre o produto. Não é possível configurar o produto através das telas dessa guia.	Consulte “ Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações ” na página 7.
		Guia Configurações	Use os recursos desta guia para configurar o produto.	Consulte “ Configurando o produto nas telas Configurações ” na página 19.
		Guia Rede	Exiba o status da rede e configure a placa de rede do produto.	Consulte “ Gerenciando a operação da rede nas telas da guia Rede ” na página 39.
3	Menus	Diferente em cada guia	Clique em uma guia para mostrar os menus.	

Texto explicativo	Recurso de tela do EWS	Descrição		Mais informações
4	Outros links	hp instant support	Conecte-se a um conjunto de recursos da Web que ajudam a solucionar problemas e descrevem os serviços adicionais disponíveis para o seu produto HP.	● Consulte “Usando Outros links como um recurso” na página 41. ● Consulte “hp instant support” na página 42. ● Consulte “Suporte do produto” na página 43. ● Consulte “Mostre-me como” na página 43. ● Consulte “Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço” na página 44.
		Encomendar suprimentos	Use a Internet para solicitar suprimentos HP originais para o seu produto HP.	
		Suporte do produto	Use a ajuda específica do produto disponível no site da HP na Web para solucionar um problema.	
		Mostre-me como	Obtenha instruções detalhadas para executar tarefas específicas no seu produto HP.	
5	Login/Logoff	Diferente para cada tipo de usuário	Efetue logon como administrador de TI ou provedor de serviços.	Consulte “Login e logoff” na página 4.
6	Tela	Diferente em cada menu	Clique em um menu para mostrar uma tela.	● Consulte “Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações” na página 7. ● Consulte “Configurando o produto nas telas Configurações” na página 19. ● Consulte “Gerenciando a operação da rede nas telas da guia Rede” na página 39.

2 Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações

As telas da guia Informações são apenas para fins informativos; não é possível configurar o produto nelas. Para configurar o produto no servidor EWS, consulte [“Configurando o produto nas telas Configurações” na página 19](#).

Veja a seguir as telas da guia Informações:

- Status do dispositivo (página 8)
- Página de configuração (página 10)
- Status dos suprimentos (página 12)
- Registro de eventos (página 13)
- Página de uso (página 14)
- Informações do dispositivo (página 15)
- Painel de controle (página 16)
- Imprimir (página 17)

Nota

Alguns produtos não suportam todas essas telas.

Status do dispositivo

Use a tela Status do dispositivo para ver o status atual do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

The screenshot displays the HP LaserJet XXXX web interface. At the top, there's a header bar with the HP logo and model information. Below it, a navigation menu includes links like 'Informações', 'Configurações', and 'Rede'. The main content area shows the 'Status do dispositivo' page, which includes sections for 'Suprimentos' (Toner levels) and 'Papel' (Paper). A sidebar on the left contains 'Outros links' such as 'hp instant support' and 'Pedir suprimentos'. A bottom section titled 'Capacidades' lists printer specifications like paper capacity and duplex settings.

Status do dispositivo

1 Informações

2 Status do dispositivo

3 Página de configuração

4 Status dos suprimentos

5 Registro de eventos

6 Página de uso

7 Informações do dispositivo

8 Painel de controle

9 Imprimir

10 Outros links

- [hp instant support](#)
- [Pedir suprimentos](#)
- [Suporte do produto](#)
- [Mostre-me Como](#)

Suprimentos

Toners: (% restante)

Cartucho de impressão Preto 87%	Kit de manutenção 99%
C8543X	110V-C9152A, 220V-C9153A

BAND. INF. ESQUERDA Grupo: OK

Papel

Entrada/Saída	Status	Tamanho	Tipo
BANDEJA 1	Vazio	QUALQUER TAMANHO	QUALQUER TIPO
BANDEJA 2	10 - 20%	LETTER ROTATED	COMUM
BANDEJA 3	10 - 20%	LEGAL	COMUM
BANDEJA 4	20 - 40%	A4 ROTATED	COMUM
BAND SUP PADRÃO	OK	N/D	N/D
BAND. SUP. ESQUERDA	OK	N/D	N/D
BAND. INF. ESQUERDA	OK	N/D	N/D

Alterar configurações

Capacidades

Número de série da impressora: XXXXXXXXXXXX
Código de data do firmware: 20040427 07.055.0
Duplex: DESATIVADO
Mopier: LIG.
1: BANDEJA 1, 100 folhas
2: BANDEJA 2, 500 folhas
3: BANDEJA 3, 500 folhas

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Status	Mostra o status do produto (as mesmas informações exibidas no visor do painel de controle).
3	Botões do painel de controle	Use esses botões do painel de controle assim como faria no produto. Para selecionar quais botões do painel de controle exibir nesta tela, vá até a tela Segurança na guia Configurações .

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
4	Suprimentos	Mostra o percentual de vida útil restante para cada suprimento.
5	Detalhes sobre suprimentos	Abre a tela Status dos suprimentos, na qual você pode ver informações sobre os suprimentos do dispositivo.
6	Papel	Mostra o status e as informações de configuração das bandejas de entrada e dos compartimentos de saída.
7	Alterar configurações	Abre a tela Outras configurações, na qual você pode alterar as configurações de tipo de papel.
8	Capacidades	Lista os componentes instalados no produto.

Página de configuração

Use a tela Página de configuração para ver as configurações atuais do produto, ajudar a solucionar problemas da impressora e verificar a instalação de acessórios opcionais, como módulos DIMM (Dual Inline Memory Module, módulo de memória in-line duplo) ou dispositivos de manuseio de papel. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.


invent

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

1 Informações

Configurações

Rede

Logoff

Status do dispositivo

Página de configuração

Status dos suprimentos

Registro de eventos

Página de uso

Informações do dispositivo

Painel de controle

Imprimir

Outros links

[hp instant support](#)

[Pedir suprimentos](#)

[Suporte do produto](#)

[Mostre-me Como](#)

2

Página de configuração

Informações sobre a impressora

Nome do produto:	HP LaserJet XXXX
Nome da impressora:	HP LaserJet XXXX
Controlador de CC:	4
Número do modelo:	CXXXXA
Número de série da impressora:	XXXXXXXXXX
Número do formatador:	S46XXXXXXXX
Código de data do firmware:	20040427 07.055.0
Identificação de Serviço:	00000
PS Tempo de espera:	300 segundos
Contagem de páginas:	1794
Intervalo de manutenção preventiva:	350000
Páginas desde a última manutenção:	3586

3

Linguagens e opcionais instalados

PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20021216)
XHTML	(700)
MIME	(700)
DIMM do slot 1:	256 MB DDR
DIMM do slot 2:	Vazio
Card Slot 1:	64 MB F/W FLASH: 2 MB
Slot para cartão 2:	Vazio
Slot para cartão 3:	Vazio
EIO 1:	HP J6054B
EIO 2:	HP JetDirect J7934A
EIO 3:	Vazio
Jetdirect incorporado	HP JetDirect J7949E
Armaz. DISCO:	19077 Mbytes de capac.
Armaz. SLOT P/ CARTÃO:	2 Mbytes de capac.

4

Memória

RAM Total:	256 MB
DWS:	102.0
Gravação automática de recursos ativada:	

5

Segurança

Trava do Painel de controle:	NENHUM
Senha do Painel de controle:	DESABILITADA
Tipo dispositivo: DISCO	Prot. contra grav.: DESABILITADA
Tipo dispositivo: SLOT P/ CARTÃO	Prot. contra grav.: DESABILITADA
Acesso ao Sistema de Arquivos:	
PJL:	HABILITADO
PML:	HABILITADO
NFS:	HABILITADO
PostScr	HABILITADO

6

Bandejas de papel e opcionais

Tamanho de papel padrão:	LETTER
Tam. band. 1:	QUALQUER TAMANHO
Tipo band. 1:	QUALQUER TIPO
Tam. band. 2:	LETTER ROTATED
Tam. band. 3:	LEGAL
Unidade duplex	

Nota: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Informações sobre a impressora	Lista o número de série, os números de versão e outras informações sobre o produto.
3	Linguagens e opcionais instalados	Lista todas as linguagens instaladas da impressora, como a linguagem PCL (Printer Command Language, linguagem de controle da impressora) e PostScript® (PS), e os opcionais instalados em cada slot de DIMM e de EIO (Enhanced IO, entrada/saída avançada).
4	Memória	Lista as informações sobre memória, o espaço operacional do controlador (DWS, Driver Work Space) da PCL e informações sobre economia de recursos.
5	Segurança	Lista o status do bloqueio do painel de controle e as opções de proteção contra gravação no disco.
6	Bandejas de papel e opcionais	Lista o tamanho e o tipo de papel especificado para cada bandeja no produto. Se houver uma unidade dúplex ou um acessório de manuseio de papel instalado no produto, as informações sobre esses dispositivos também serão listadas aqui.

Status dos suprimentos

A tela Status dos suprimentos mostra informações mais detalhadas dos suprimentos e fornece os números de peça de suprimentos HP originais. (É útil ter os números de fabricação disponíveis durante a encomenda de novos suprimentos.) A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

1

2

3

4

5

Status dos suprimentos

Dados para pedidos:

Os suprimentos da Hewlett-Packard podem ser pedidos pela internet, on-line através do software da sua impressora ou telefonando para um revendedor autorizado. Consulte o Guia do Usuário da sua impressora para obter instruções.

Cartucho de impressão Preto
Pedir peça da HP: C8543X 87%

Páginas restantes estimadas: 8004
(Baseado na cobertura de página com este suprimento de 15,3%)

Toner baixo alcançado: NÃO

Sem toner: NÃO

Número de série: 16410

Páginas impressas com este suprimento: 1196

Total de páginas por tamanho de papel:

A3/Lecger:	20
Legal:	263
A4/Carta:	663
A5/B5/Executive:	20
Envelope:	30
Perso/Outro:	200

Número de trabalhos processados: 470

Data da primeira instalação: 20040316

Data da última utilização: 20040510

Kit de manutenção
Pedir peça da HP: 110V-C9152A, 220V-C9153A 99%

Grampo
OK

Informações sobre reciclagem:
Devolva os suprimentos originais da HP usados para a Hewlett-Packard. Para obter mais informações, consulte: <http://www.hp.com/go/recycle>

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Link Encomendar suprimentos	Use esse recurso para se conectar a uma página da Web que facilite a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor a sua escolha.
3	Cartucho preto para impressora	Mostra o número de peça do cartucho preto, determina se o status Toner baixo foi ou não atingido e fornece o número de páginas que foram impressas desde que esse status foi atingido.
4	Kit de manutenção	Indica qual o percentual do kit de manutenção que foi usado e os números de peça da HP.
5	Grampos	Lista o status de Grampos (OK ou SEM GRAMPO). O status do grampo só aparece quando um dispositivo de acabamento está instalado.

Registro de eventos

O Registro de eventos mostra os eventos mais recentes do produto, incluindo atolamentos de papel, erros de serviço e outros erros da impressora. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10

HP LaserJet XXXX

Informações

Configurações

Rede

Logoff

1

Status do dispositivo

Página de configuração

Status dos suprimentos

Registro de eventos

Página de uso

Informações do dispositivo

Painel de controle

Imprimir

2

3

4

5

Registro de eventos

Contagem de pág. atual: 0

Número de série: XXXXXXXXXX

Número de entradas em uso: 1

Número máx. de entradas: 50

Número	Contagem de páginas	Evento	Descrição ou Personalidade
1	0	13.03.00	ALIMENTAÇÃO DE PAPEL 2, ATOLAMENTO DE PAPEL ATRASADO

Outros links

6

hp instant support

7

Pedir suprimentos

Suporte do produto

Mostre-me Como

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Número	Lista a ordem em que os erros ocorreram. O último erro ocorrido tem o número mais alto.
3	Contagem de páginas	Lista o número de páginas impressas no produto quando o erro ocorreu.
4	Evento	Mostra o código de evento interno de cada evento.
5	Descrição ou Personalidade	Mostra uma breve descrição de alguns eventos.
6	Link Suporte do produto	Fornece acesso ao site de assistência da HP na Web para obter informações sobre solução de problemas específicas do produto.
7	Link Mostre-me como	Fornece instruções detalhadas para executar tarefas específicas no seu produto HP.

Página de uso

A tela Página de uso fornece uma contagem de páginas para cada tamanho de meio de impressão que tenha passado pelo produto, bem como o número de páginas impressas em duplex. O total é calculado multiplicando-se a soma dos valores de contagem de impressões pelo valor Unidades.

As informações desta tela podem ser usadas para determinar quanto toner ou papel se deve ter à mão. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

1 InformaçõesConfiguraçõesRedeLogoff

Status do dispositivo
Página de configuração
Status dos suprimentos
Registro de eventos
Página de uso
Informações do dispositivo
Painel de controle
Imprimir

Página de uso

Outros links
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)
[Mostre-me Como](#)

2 Total de uso (equivalente)**3**

IMPRESSORA	SIMPLEX	SIMPLEX	DUPLEX	DUPLEX		DUPLEX
Tamanho da pág.	Contagem	Unidades	Contagem	Unidades	Total	1 IMAGEM
						Contagem
LETTER	0	1,0	0	2,0	0,0	0
LEGAL	0	1,3	0	2,6	0,0	0
A4	0	1,0	0	2,0	0,0	0
EXECUTIVE	0	0,8	0	1,6	0,0	0
11X17	0	2,0	0	4,0	0,0	0
A3	0	2,0	0	4,0	0,0	0
ENVELOPE NO. 10	0	0,4	0	0,8	0,0	0
ENVELOPE MONARCH	0	0,3	0	0,6	0,0	0
ENVELOPE C5	0	0,6	0	1,2	0,0	0
ENVELOPE DL	0	0,4	0	0,8	0,0	0
B4(JIS)	0	1,5	0	3,0	0,0	0
B5(JIS)	0	0,7	0	1,4	0,0	0
ENVELOPE B5	0	0,7	0	1,4	0,0	0
PADRÃO	0	1,0	0	2,0	0,0	0
DPOSTCARD(JIS)	0	1,0	0	2,0	0,0	0
A5	0	0,5	0	1,0	0,0	0
8K	0	1,7	0	3,4	0,0	0
16K	0	0,8	0	1,6	0,0	0
EXECUTIVE(JIS)	0	1,1	0	2,2	0,0	0
LETTER ROTATED	1.794	1,0	0	2,0	1794,0	0
A4 ROTATED	0	1,0	0	2,0	0,0	0
8.5X13	0	1,1	0	2,2	0,0	0
STATEMENT	0	0,5	0	1,0	0,0	0
12X18	0	2,3	0	4,6	0,0	0
RA3	0	2,1	0	4,2	0,0	0
CONSUMO TOTAL DA IMPRESSORA					1794,0	

4 Uso de passagem do papel/modos de impressão (real)

UTILIZAÇÃO DOS MODOS DE IMPR.

Modo de impressão	Total
NORMAL	1794
ALTO1	0
BAIXO	0
ALTO2	0
ESPECIAL	0
Total	1794

UTILIZAÇÃO DA PASS. DO PAPEL

Origem	Contagem	Destino	Contagem
Alimentador de envelopes	0	Face p/cima	0
Bandeja de aliment. manual	0	Face p/baixo	1794
BANDEJA 1	0	Compart. externo	0
BANDEJA 2	1794	Outros	0
BANDEJA 3	0	Total	1794
Bandeja externa	0		
Outros	0		
Total	1794		

5 Histórico de utilização da impressora

Cobertura 89,294%

Nota: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Total de utilização (equivalente)	Indica os tipos de páginas que foram impressas, o número de páginas impressas em um lado, o número de páginas impressas em dúplice e o total de páginas impressas.
3	Unidades	Uma unidade é igual a uma página A4 (tamanho carta) padrão. Todos os outros tamanhos de página são referenciados com relação a este tamanho padrão. Uma página A4 (tamanho carta) impressa em ambos os lados conta como 2 unidades.
4	Uso de passagem do papel/ modos de impressão (real)	Indica os diferentes modos de impressão usados para trabalhos de impressão monocromática (preto-e-branco) e colorida.
5	Histórico de cobertura da impressora	Indica a quantidade média de toner que é usado em cada página impressa.

Informações do dispositivo

A tela Informações do dispositivo mostra o nome do produto, o número do patrimônio, o nome da empresa e o contato, além da localização do produto e seu endereço IP, nome, modelo e número de série.

O nome do produto, número do patrimônio, nome da empresa, contato e localização do produto podem ser configurados na tela Informações do dispositivo, localizada na guia **Configurações**.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informações Configurações Rede [Logoff](#)

Status do dispositivo
Página de configuração
Status dos suprimentos
Registro de eventos
Página de uso
Informações do dispositivo
Painel de controle
Imprimir

Informações do dispositivo

Nome da impressora: HP LaserJet XXXX
Localização da impressora:
Número do ativo:
Nome da empresa:
Contato:
Endereço IP: 192.168.0.10
Nome do produto: HP LaserJet XXXX
Modelo da impressora: CXXXXA
Número de série da impressora: XXXXXXXXXX

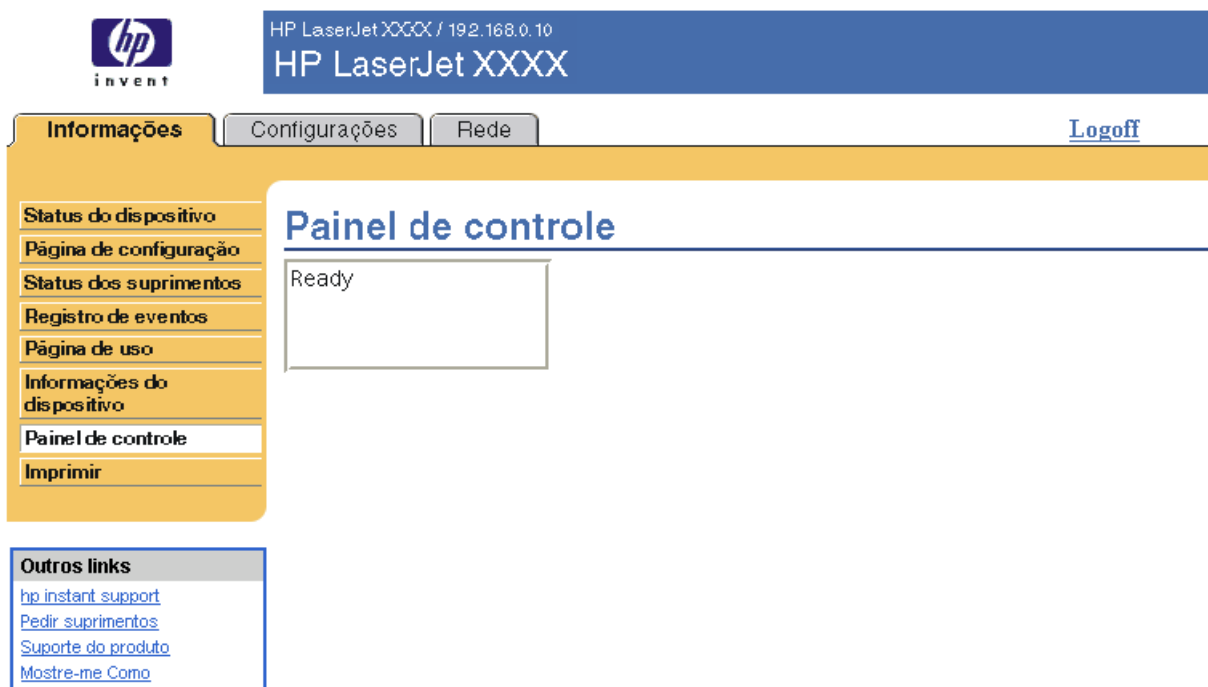
Outros links
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)
[Mostre-me Como](#)

Painel de controle

Em produtos que possuem um painel de controle, a tela Painel de controle mostra o visor do painel de controle do produto como se você estivesse olhando para o produto. Como essa exibição mostra o status do produto, pode ajudá-lo a solucionar problemas com o produto.

Nota

Dependendo do produto, a aparência da tela pode variar.



Imprimir

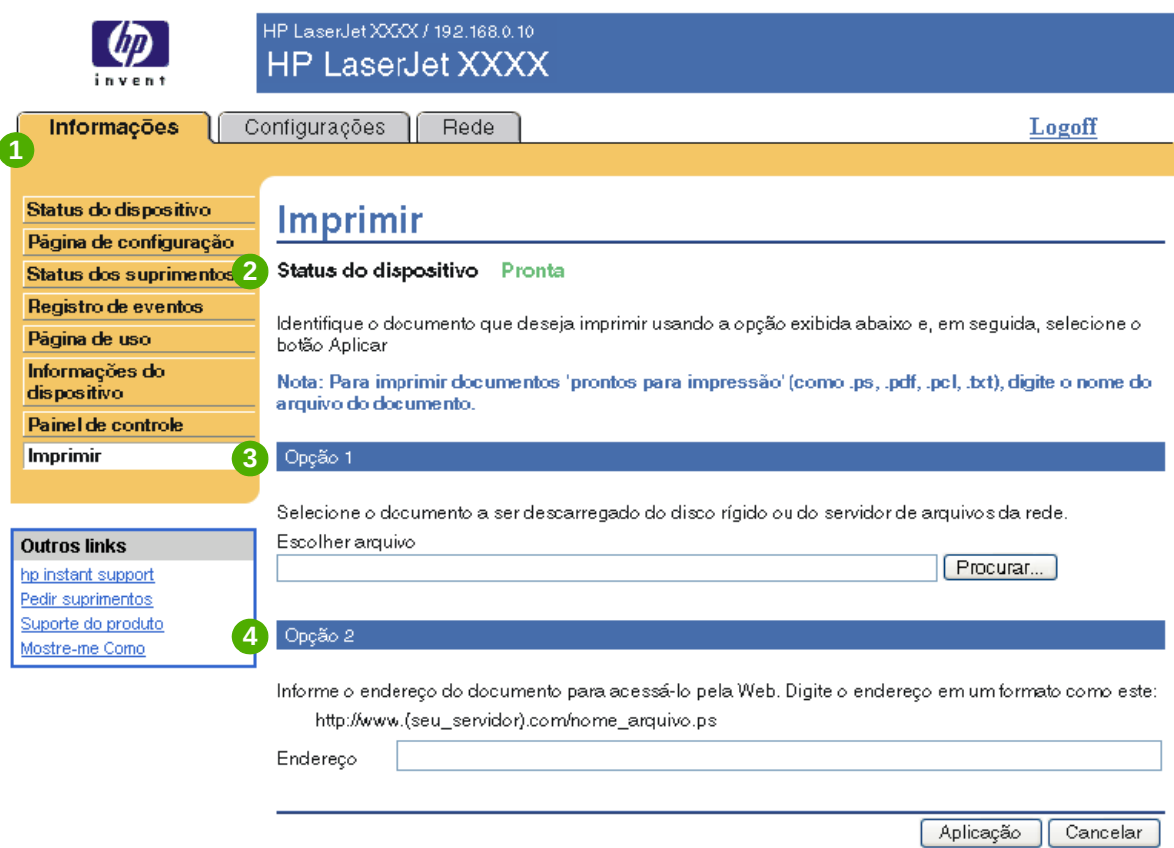
Você pode usar essa tela para imprimir um arquivo por vez de um produto que suporta o HP Embedded Web Server. Esse recurso é especialmente útil se você for um usuário móvel, pois não é necessário instalar o driver da impressora do produto para imprimir – você pode efetuar impressões de qualquer lugar, a qualquer momento.

Imprima arquivos prontos para impressão, como documentos que foram gerados pela opção de driver “imprimir em arquivo”. Arquivos prontos para impressão apresentam extensões como .PRN (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) e .TXT (texto).

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Nota

A tela Imprimir (e o menu **Imprimir** à esquerda) só estarão disponíveis se ela tiver sido configurada para aparecer na guia **Segurança**. Para obter mais informações, consulte “Segurança” na página 32.



Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Status do dispositivo	Mostra o status do produto (mesmas informações exibidas na tela Status do dispositivo e no visor do painel de controle).
3	Opção 1	Imprime um arquivo localizado em seu laptop, computador ou em um servidor de arquivos da rede.
4	Opção 2	Imprime um arquivo que pode ser acessado pela sua intranet.

Imprimindo um arquivo pela tela Impressão

Empregue os seguintes passos para imprimir pela tela Impressão.

- 1 Selecione o arquivo que deseja imprimir usando as seguintes opções:
 - Clique no botão em **Opção 1** para navegar até um arquivo que você deseja imprimir.
 - ou-
 - Digite o endereço (iniciando com "http://") no campo **Endereço** (em **Opção 2**) para imprimir um arquivo disponível em sua intranet.
- 2 Clique em **Aplicar**.

3 Configurando o produto nas telas Configurações

Use as telas na guia **Configurações** para configurar o produto pelo seu computador. Veja a seguir as telas Configurações:

- Configurar dispositivo (página 20)
- Servidor de e-mail (página 21)
- Alertas (página 23)
- AutoSend (página 30)
- Segurança (página 32)
- Editar outros links (página 33)
- Informações do dispositivo (página 35)
- Idioma (página 36)
- Data e hora (página 37)
- Horário de ativação (página 38)

Nota

Alguns produtos não suportam todas essas telas.

Configurar dispositivo

Você pode usar a tela Configurar dispositivo para imprimir páginas de informações do produto e para configurar o produto *remotamente*. A ilustração, a tabela e os procedimentos de exemplo a seguir descrevem como usar essa tela.

Se o seu produto possui um visor de painel de controle, esses menus são semelhantes aos menus disponíveis no painel de controle. Alguns dos menus do painel de controle do produto não estão disponíveis no HP Embedded Web Server.

Consulte a documentação fornecida com o produto para obter mais informações sobre os diversos menus suportados por ele.



HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informações

Configurações

Rede

1

Configurar dispositivo

Servidor de e-mail

Alertas

AutoSend

Segurança

Editar outros links

Informações do dispositivo

Idioma

Data e hora

Agendamento de ativação

2

3

Selecione um Menu

MOSTRE-ME COMO

INFORMAÇÕES

MANUSEIO DE PAPEL

CONFIGURAR DISPOSITIVO

DIAGNÓSTICOS

Outros links

[hp instant support](#)

[Pedir suprimentos](#)

[Suporte do produto](#)

[Mostre-me Como](#)

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área	
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5 .	
2	Selecione um Menu	Menu MOSTRE-ME COMO	Imprima instruções detalhadas para executar tarefas específicas no seu produto HP.
		Menu INFORMAÇÕES	Imprima páginas de informações do produto, as quais fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração.
		Menu MANUSEIO DE PAPEL	Defina o tipo de mídia presente em cada bandeja.
		Menu CONFIGURAR DISPOSITIVO	Configure o produto para alterar seu comportamento. Por exemplo, neste menu você pode definir configurações personalizadas do produto, como configurações de qualidade de impressão ou compartimentos de destino.
		Menu DIAGNÓSTICOS	Imprime o registro de eventos, efetua um teste de passagem do papel, configura o compartimento de saída e o modo de duplexação; além disso, define o número de cópias.
3	Sinal de mais	Clique no sinal de mais (+) ao lado de um menu ou no próprio menu para ver os submenus ou subentradas.	

Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo

O procedimento a seguir é *apenas* um exemplo. Procedimentos semelhantes podem ser usados para definir outros itens de menu.

Siga estas etapas para selecionar um tamanho de papel padrão diferente (procedimento de exemplo).

- 1 Clique em **MANUSEIO DE PAPEL**.
- 2 Selecione **Carta** na lista e então clique em **Aplicar** para salvar a alteração.

Nota

Os drivers e software da impressora freqüentemente substituem seleções feitas no menu **Impressão** e no menu **Manuseio de papel**. Para mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto.

Qualquer alteração refletirá nas telas Status da impressora e Página de configuração, e no menu **Manuseio de papel**.

Servidor de e-mail

Use a tela Servidor de e-mail para definir as configurações de e-mails de saída e de entrada. Use as configurações nessa tela para enviar e receber mensagens de e-mail, inclusive alertas de produtos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	E-mail de saída	Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Alertas e AutoSend. Para obter mais informações, consulte “Utilização da tela Alertas com um produto” na página 24.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
3	Endereço de e-mail do dispositivo	Este é o endereço de e-mail do produto exibido em seus alertas. Ele <i>NÃO</i> é o endereço de e-mail que você deseja usar ao enviar comandos ao produto. Consulte “ Enviando comandos por e-mail ao produto ” na página 28.
4	E-mail de entrada (não requerido para Alertas de e-mail)	Configure os e-mails de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte “ Enviando comandos por e-mail ao produto ” na página 28.

Configuração de e-mails de saída

Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Alertas ou AutoSend.

- 1 Reúna as seguintes informações. (A rede ou o administrador de e-mail de sua organização geralmente fornecem as informações necessárias para configurar o envio de mensagens.)
 - O endereço IP (Internet Protocol, protocolo de Internet) do servidor de mensagens SMTP (Simple Mail Transfer Protocol, protocolo de transferência de mensagens simples) da rede. O EWS utiliza o endereço IP do servidor SMTP para transmitir mensagens de e-mail para outros computadores.
 - O sufixo do nome de domínio do e-mail utilizado para endereçar mensagens de e-mail em sua organização.
- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail de saída**.
- 3 Digite o endereço IP do servidor SMTP na caixa de texto **Servidor SMTP**.
- 4 Digite o nome do domínio e clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

Configuração de e-mails de entrada

Você deve configurar o e-mail de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte “[Enviando comandos por e-mail ao produto](#)” na página 28.

- 1 Em um servidor de mensagens na rede da sua organização, estabeleça uma conta de caixa de correio POP3 (Post Office Protocol 3) para o produto.

Cada conta POP3 requer um nome de usuário e uma senha. O nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de envio de mensagens) será o endereço de e-mail do produto. Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for “produto” e o servidor POP3 for “hp.com”, o endereço de e-mail do produto é “produto@hp.com”.

Nota

Cada produto configurado para o recebimento de mensagens deve ter sua própria conta de caixa de correio POP3 no servidor de e-mail da rede.

As contas de caixa de correio POP3 são geralmente configuradas pelo administrador de rede ou de e-mail de sua organização.

- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail de entrada**.
- 3 Digite o endereço IP do servidor de mensagens POP3 na caixa de texto **Servidor POP3**.
- 4 Digite o nome de usuário e a senha para a conta de caixa de correio do produto e clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

Alertas

Na tela Alertas, administradores de TI podem configurar o produto para enviar alertas de problemas e status a qualquer pessoa por e-mail. Quando essa função é configurada, os alertas são disparados automaticamente indicando o status dos suprimentos e da passagem do papel, bem como informações de manutenção e recomendações. Várias pessoas podem receber alertas, sendo que cada uma receberá apenas alertas específicos. Por exemplo, um assistente administrativo pode ser responsável pelas encomendas de toner ou por resolver os atolamentos de papel, e poderia receber alertas antecipados quando houver pouco toner ou atolamentos. Da mesma forma, os suprimentos com vida útil longa podem ser gerenciados por um provedor de serviços externo que receberia alertas sobre manutenção dos dispositivos, carga do grameador frontal ou traseiro e necessidades semelhantes.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode criar até quatro listas de destinos diferentes, com até 20 destinatários cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.) O exemplo a seguir destina-se a um produto com um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você poderá editar, testar e excluir destinos e listas de destinos.

A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

Nota

Para que os alertas funcionem, o e-mail de saída deve ser ativado. Para ativar o e-mail de saída, consulte [“Configuração de e-mails de saída” na página 22](#).

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informações **Configurações** Rede [Logoff](#)

1

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo **2**
Idioma
Data e hora
Hora de ativid.

Alertas

Atualmente, os alertas estão configurados para as listas de destinos a seguir. Para fazer alterações, clique no botão apropriado próximo à lista. Mova o ponteiro sobre um botão para obter mais informações.

Nota: Para que os alertas funcionem, as mensagens de saída devem ser configuradas na página Servidor de e-mail.

Nome da lista	Destinos do alerta	Alertas selecionados	Anexos (opcional)
List 1	your_name@your.company.com anyone@your.company.com	Cartucho com pouco toner (Pedir) Cartucho sem toner (Substituir)	Página de status dos suprimentos Página de uso
		3 Editar	4 Testar 5 Excluir
List 2	your_admin@your.company.com	Erro na impressora Erro 55 no controlador CC Remova o atolamento de papel	Página de configuração
		Edit	Testar Excluir
List 3	service_provider@your.company.com	Efetue manutenção na impressora	Página de status dos suprimentos Página de uso Página de configuração
		Edit	Testar Excluir

6 Nova lista de destinos

Outros links
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)
[Mostre-me Como](#)

Nota: Para compreender os textos explicativos dessa ilustração, consulte a tabela na página a seguir.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Resumo da lista de destinos	Lista as seleções atuais para cada destino.
3	Editar	Clique nesse botão para fazer alterações ao destino ou à lista de destinos.
4	Testar	Clique nesse botão para enviar um alerta de teste ao destino ou à lista de destinos.
5	Excluir	Clique nesse botão para excluir o destino ou a lista de destinos.
6	Nova lista de destinos	Clique nesse botão para definir as configurações de uma nova lista de destinos para alertas.

Utilização da tela Alertas com um produto

Esta seção contém informações sobre os recursos de alertas:

- "Para configurar alertas" na página 24
- "Para testar a configuração de uma lista de destinos" na página 27
- "Para excluir destinos e listas de destinos" na página 28

Para configurar alertas

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, é possível configurar até quatro listas diferentes, com até 20 destinatários cada. Sem um dispositivo de armazenamento permanente, você tem espaço para apenas quatro endereços de e-mail.

1 Siga um destes procedimentos:

- Para criar uma nova lista de destinos, clique em **Nova lista de destinos**.

-Ou-

- Para modificar uma lista de destinos existente, clique em **Editar** ao lado da lista que deseja modificar.

Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, a tela exibida será semelhante à ilustração a seguir.



invent

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informações

Configurações

Rede

Logoff

Configurar dispositivo

Servidor de e-mail

Alertas

AutoSend

Segurança

Editar outros links

Informações do dispositivo

Idioma

Data e hora

Hora de ativid.

Outros links

[hp instant support](#)

[Pedir suprimentos](#)

[Suporte do produto](#)

[Mostre-me Como](#)

Alertas - configuração

Etapa 1: Digite o nome da lista

Digite um nome para a lista de destinos.
Nome da lista:

Etapa 2: Digite os destinos do alerta

Digite no máximo 20 destinos de alerta em qualquer uma destas formas:
Um endereço de e-mail (ex.: seu-nome@sua-empresa.com)
Um dispositivo móvel (ex.: 208-555-5555@empresa-dispositivo.net)
Uma publicação em um website (ex.: <http://www.ser~servidor.com>)

Separe os destinos do alerta usando um ponto-e-vírgula (;) ou uma vírgula (,).

Destinos do alerta:

Etapa 3: Selecione os alertas

Selecione os alertas que você gostaria que fossem recebidos pelos destinos do alerta. Os alertas mais comuns estão listados aqui.

Nome do alerta	Selecionado	Limite ^a
Cartucho com pouco toner (Pedir)	☒	17 (0-20) porcentagem
Grampos quase esgotados (Pedir)	☐	
Cartucho sem toner (Substituir)	☒	
Sem grampos (Substituir)	☐	
Suprimento não-HP detectado	☐	
Remova o atolamento de papel	☐	0 minutos decorridos
Feche as gavetas, portas e tampas	☐	0 minutos decorridos
Bandeja aberta	☐	0 minutos decorridos
Bandeja vazia (Carregar)	☐	0 minutos decorridos

^a As alterações aos valores limite se aplicam a todos os destinos deste dispositivo.

Alertas adicionais

Para exibir todos os alertas desse produto, clique no botão **Mostrar todos os alertas**.
Nota: Este botão salva as alterações atuais e abre a página que lista as opções de alertas.

Etapa 4: Selecione os anexos de e-mail (opcional)

Selecione os anexos que deseja incluir em cada mensagem de alerta de e-mail na lista de destinos. Vá para a guia **Informações** para ver exemplos dessas páginas.

☒ Página de status dos suprimentos

☒ Página de uso

☐ Página de configuração

☐ Página de log de eventos

Selecione essa opção se um dos dest. do alerta escolhidos p/ receber os alertas estiver em um sist. de comput. automat.

☐ Dados do XML

OK

Cancelar

- 2 Em produtos que têm dispositivos de armazenamento permanente instalados, digite um nome no campo **Nome da lista**, como Serviço ou Suprimentos. (Se você *não* tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, vá para a etapa 3.)
- 3 Digite os endereços de e-mail das pessoas que receberão os alertas. Em ambientes grandes, os administradores de sistema podem rotear endereços de e-mail para listar servidores, URLs (Universal Resources Locator, localizador universal de recursos) e dispositivos móveis para alertas expandidos. Adicione vários destinos separando cada um com uma vírgula ou um ponto-e-vírgula.
- 4 Marque a caixa de seleção para os alertas que deseja enviar com essa lista de destinos. (Para exibir todos os alertas disponíveis para o produto, clique em **Mostrar todos os alertas**.)
- 5 Onde aplicável, defina o valor limite para os alertas individuais.

O valor limite para alertas de serviço e de passagem do papel é uma quantidade de minutos definida pelo usuário. Esse é o período pelo qual um evento será ignorado antes de ser enviada uma mensagem de alerta por e-mail. Por exemplo, recomenda-se que você defina o valor limite para o alerta de “Bandeja aberta” em 10 minutos para permitir que alguém feche a bandeja depois de carregada ou depois de um atolamento ser eliminado.
- 6 Selecione os anexos que deseja incluir em suas mensagens de alerta por e-mail. Esses anexos podem incluir a Página de status dos suprimentos, a Página de uso, a Página de configuração, a Página de registro de eventos e Dados do XML. (Vá para a guia **Informações** para ver exemplos das páginas.) Selecione a opção **Dados do XML** se um dos destinos escolhidos para receber alertas for um sistema de computadores automatizado. Cada item que você seleciona será anexado ao e-mail. Por exemplo, se você selecionar **Página de uso** e **Página de registro de eventos**, receberá uma mensagem de e-mail com dois anexos, um para cada seleção. Se você também selecionar a opção **Dados do XML**, receberá uma mensagem de e-mail com três anexos – um para a Página de uso em HTML, um para o Registro de eventos em HTML e um terceiro que consiste em informações de suporte instantâneas em um anexo com arquivo de texto com uma extensão .XML.
- 7 Clique em **Aplicar** para salvar as informações.
- 8 Repita as etapas de 1 a 7 para cada lista ou destino adicionais.

Nota

Para testar a configuração de uma lista de destinos, consulte [“Para testar a configuração de uma lista de destinos” na página 27](#).

Para testar a configuração de uma lista de destinos

Empregue o seguinte procedimento para testar a configuração da lista de destinos.

- 1 Clique no botão **Testar** ao lado da lista de destinos a ser testada.

A janela mostrada a seguir será exibida. (Esta ilustração mostra a tela de um sistema que tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se nenhum dispositivo de armazenamento permanente estiver instalado, apenas um destino poderá ser testado nesta janela.)

The screenshot shows the HP LaserJet XXXX web interface. At the top, there's a blue header with the HP logo and 'invent' text, and a blue bar with 'HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10' and 'HP LaserJet XXXX'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Informações', 'Configurações' (selected), and 'Rede'. A 'Logoff' link is on the right. The left sidebar contains a menu with options: 'Configurar dispositivo', 'Servidor de e-mail', 'Alertas' (selected), 'AutoSend', 'Segurança', 'Editar outros links', 'Informações do dispositivo', 'Idioma', 'Data e hora', and 'Hora de ativid.'. Below the menu is an 'Outros links' section with links to 'hp instant support', 'Pedir suprimentos', 'Suporte do produto', and 'Mostre-me Como'. The main content area is titled 'Alertas - teste'. It contains a message: 'Você está prestes a enviar um alerta de teste aos destinos de alerta selecionados. Clique em OK para enviar o teste ou clique em Cancelar para retornar para a página de Alertas principal sem enviar o teste.' Below this is a section 'Destinos do alerta:' with two checked checkboxes: 'your_name@your.company.com' and 'anyone@your.company.com'. A text field 'Endereço de devolução:' contains 'Device 1@your.company.com'. A large text area 'Texto da mensagem:' contains a test message template. At the bottom, there's a text field 'Suas anotações (opcional):' and two buttons: 'OK' and 'Cancelar'.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informações Configurações Rede Logoff

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora
Hora de ativid.

Outros links
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)
[Mostre-me Como](#)

Alertas - teste

Você está prestes a enviar um alerta de teste aos destinos de alerta selecionados. Clique em **OK** para enviar o teste ou clique em **Cancelar** para retornar para a página de Alertas principal sem enviar o teste.

Destinos do alerta:

- ☒ your_name@your.company.com
- ☒ anyone@your.company.com

Por padrão, o endereço de devolução no alerta de teste é o endereço de e-mail do produto. Para receber qualquer resposta gerada a partir desse teste, digite seu próprio endereço de e-mail na caixa a seguir.

Endereço de devolução: Device 1@your.company.com

Texto da mensagem:

Isso é um alerta de teste. Você recebeu esse alerta porque foi selecionado para receber informações sobre o produto a seguir.

O produto não requer uma atenção especial neste momento.

Produto:
HP LaserJet XXXX

Alertas selecionados atualmente:
Cartucho com pouco toner (Pedir)
Cartucho sem toner (Substituir)

Anexos selecionados atualmente:
Página de status dos suprimentos
Página de uso

Obrigado por usar produtos Hewlett-Packard!

Se você deseja que apareçam notas adicionais no início do alerta de teste, digite a informação na caixa a seguir.

Suas anotações (opcional):

OK Cancelar

- 2 Se você tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, selecione os destinos a serem testados.

- 3 O endereço de resposta é o endereço de e-mail do produto. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de resposta** se desejar receber mensagens sobre erros gerados pelo alerta de teste (por exemplo, para ser notificado de um endereço de destino incorreto).
- 4 Se aplicável, digite as informações adicionais que deseja incluir no início da mensagem de alerta enviada por e-mail no campo de texto **Suas anotações (opcional)**.
- 5 Clique em **OK**.

Para excluir destinos e listas de destinos

É possível excluir um destino ou uma lista de destinos clicando no botão **Excluir** ao lado do destino ou da lista de destinos que você deseja excluir. Clique em **OK** para confirmar a exclusão.

Enviando comandos por e-mail ao produto

Um outro método para receber páginas de informações é solicitando-as pelo produto. Quando o envio e o recebimento de mensagens são configurados, o produto pode anexar às mensagens de e-mail páginas de informações, como a página Status dos suprimentos ou a página Configuração. Você pode usar esse recurso para solucionar um problema ou verificar o status dos suprimentos.

Para solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail

Ao redigir uma mensagem para o produto, você deve formatar corretamente os campos **Para**, **De** e **Assunto** no programa de e-mail.

- 1 Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte [“Servidor de e-mail” na página 21.](#))
- 2 Em seu programa de e-mail, redija uma mensagem para o produto seguindo as etapas:
 - a No campo **Para**, digite o endereço de e-mail do produto. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de e-mail de saída). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for “produto” e o servidor POP3 for “hp.com”, o endereço de e-mail do produto é “produto@hp.com”.
 - b Seu programa de e-mail deverá preencher automaticamente o campo **De** com seu endereço de e-mail de resposta.
 - c No campo **Assunto**, digite o texto adequado para o formato e para a página que deseja anexar. Você pode solicitar uma Página de configuração, uma página Status dos suprimentos ou uma página AutoSend. Por exemplo, para anexar a página Configuração em formato HTML, digite “this.configpage?configpage=email&format=html”.

Página	Formato HTML	Formato XML
Página de configuração	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=xml
Página Status dos suprimentos	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=xml
Página AutoSend	não aplicável	this.configpage?autosend=email&format=xml

- 3 Clique em **Enviar**.

O produto verifica se há novas mensagens de e-mail a cada três minutos. Quando o produto recebe a mensagem de e-mail, gera uma resposta e envia as informações solicitadas ao endereço de e-mail do remetente (especificado no campo **De** da mensagem de e-mail original).

Nota

Dependendo dos atrasos na rede e do servidor de mensagens de sua organização, uma resposta pode levar de um minuto a várias horas para chegar à Caixa de entrada do seu programa de e-mail.

Se os campos **Para**, **De** e **Assunto** não forem formatados corretamente em sua mensagem de e-mail, o produto não enviará uma mensagem em resposta.

AutoSend

Use a tela AutoSend para enviar periodicamente informações sobre configuração do produto e uso de suprimentos ao seu provedor de serviços. Esse recurso cria um relacionamento com a Hewlett-Packard Company ou com outro provedor de serviços que fornece, entre outros, os seguintes serviços: substituição proativa de toner, contratos de pagamento por página, contratos de suporte e acompanhamento de uso. A ilustração, a tabela e o procedimento a seguir descrevem como usar essa tela.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode adicionar até vinte endereços de e-mail. (Sem esse dispositivo, você só pode adicionar 1 endereço de e-mail.) O exemplo a seguir destina-se a um produto que tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado.

HP LaserJet 5200 / 63.230.114.123
HP LaserJet 5200L

Informações **Configurações** Rede

1

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora
Agendamento de ativação

Outros links
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)
[Mostre-me Como](#)

AutoSend

Ativar AutoSend

O recurso AutoSend permite que seu produto envie regularmente informações sobre configuração e uso dos suprimentos para um destino de e-mail. Ative o recurso 'Enviar para a HP' se você tiver um relacionamento com a HP que ofereça serviços como substituição proativa de cartuchos, contratos de pagamento por página, contratos de suporte e acompanhamento de uso.

Nota: Para usar o AutoSend, você deve primeiro [configurar seu Servidor de e-mail](#)

2 ☐ Ativar AutoSend

3 Enviar a cada 500 ☐ dias (1-28)
☐ semanas (1-4)
☐ meses (1-6)
☒ páginas impressas (50-30000)

6 Digite o destino de e-mail (ex.: seu~nome@sua~empresa.com) a seguir:

4 Destino de e-mail

5 ☐ Enviar para a HP ([Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard](#))

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Ativar AutoSend	Marque essa caixa de seleção para ativar o recurso AutoSend.
3	Enviar a cada [intervalo]	Selecione o intervalo no qual você deseja que o produto envie as informações de uso de suprimentos e configuração de produtos aos destinos que estão configurados no campo Destinatários de e-mail .
4	Destinatários de e-mail	Salve uma lista de até 20 endereços de e-mail para receber as informações de configuração do produto. Cada endereço de e-mail pode ter até 50 caracteres.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
5	Enviar para a HP	Marque essa caixa de seleção para enviar regularmente informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP. Essas informações serão enviadas para um endereço de e-mail da HP (por exemplo, minha_impresora@hp.com) em um arquivo de texto com extensão .XML. O arquivo será gerado em inglês. Para exibir mais informações sobre como a HP lida com dados enviados pelo AutoSend, clique em Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard.
6	Testar	Clique nesse botão para salvar as configurações e para enviar imediatamente essas informações, de modo que você tenha certeza de que o destinatário receba as mensagens.

Para ativar o recurso AutoSend

Empregue o seguinte procedimento para ativar o recurso AutoSend.

- 1 Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte [“Servidor de e-mail” na página 21.](#))
- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar AutoSend**.
- 3 Clique em uma opção para especificar o intervalo em que o produto deve enviar informações de uso dos suprimentos e de configuração aos destinatários de e-mail (determinados na próxima etapa) e, em seguida, digite o número de dias, semanas, meses ou páginas impressas.
- 4 Em produtos com dispositivos de armazenamento permanente instalados, configure até 20 endereços de e-mail usando o formato que aparece na tela. (Se você não tiver esse dispositivo, só poderá configurar 1 endereço de e-mail.)
- 5 Para enviar informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP, marque a caixa de seleção **Enviar para a HP**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Segurança

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Definir senha	Defina uma senha de administrador para controlar quem pode obter acesso às guias Configurações e Rede do HP EWS. Após configurarem a senha, os usuários são solicitados a digitar uma senha quando clicarem no link Login . Para obter mais informações, consulte “Login e logoff” na página 4.
3	Página Imprimir	Marque essa caixa de seleção para disponibilizar a tela Página Imprimir na guia Informações .
4	Exibir na página Status do dispositivo	Selecione os botões do painel de controle que serão exibidos na tela Status do dispositivo (na guia Informações).

Editar outros links

Use a tela Editar outros links para adicionar ou personalizar até cinco links para os sites da Web de sua preferência (veja a observação a seguir). Esses links aparecem em todas as telas do HP Embedded Web Server, na caixa **Outros links** abaixo da barra de navegação esquerda. Três links permanentes (**hp instant support**, **Encomendar suprimentos** e **Suporte do produto**) já foram estabelecidos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

Nota Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.



Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Adicionar link	Adicione um link definido pelo usuário.
3	Links definidos pelo usuário	Lista os links definidos pelo usuário que foram adicionados. Use essa área para excluir links.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área	
4	Outros links	hp instant support	Conecte-se a recursos da Web que ajudam você a solucionar problemas específicos e a determinar quais serviços adicionais estão disponíveis para o produto. (Informações detalhadas, inclusive número de série, condições de erro e status, são enviadas ao Atendimento ao cliente HP. A Hewlett-Packard Company trata essas informações como confidenciais.)
		Encomendar suprimentos	Conecte-se a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência.
		Suporte do produto	Obtenha acesso à ajuda específica do produto pelo site da HP na Web.
		Mostre-me como	Obtenha instruções detalhadas para executar tarefas específicas no seu produto HP.
		Meu provedor de serviços	Conecte-se à home page do seu provedor de serviços. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.
		Meu contrato de serviço	Conecte-se a uma página que exibe os termos e limites do seu contrato de serviço. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.

Adicionando um link

Empregue o seguinte procedimento para adicionar um link.

- 1 Em **Adicionar link**, digite o URL e o nome que deverão ser exibidos no HP Embedded Web Server.
- 2 Clique em **Adicionar link**.

Removendo um link

Empregue o seguinte procedimento para remover um link.

- 1 Em **Links definidos pelo usuário**, selecione o(s) link(s) que você deseja remover.
- 2 Clique em **Excluir links selecionados**.

Informações do dispositivo

Use a tela Informações do dispositivo para fornecer um nome de sua escolha para o produto, atribuir um número de patrimônio e configurar o nome da empresa, que pessoa contatar quanto a determinado produto e a localização física desse. O endereço IP, o nome, o modelo e o número de série do produto também se encontram disponíveis nessa tela.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informações Configurações Rede [Logoff](#)

Informações do dispositivo

Nome da impressora: HP LaserJet XXXX

Localização da impressora:

Número do ativo:

Nome da empresa:

Contato:

Endereço IP: 192.168.0.10

Nome do produto: HP LaserJet XXXX

Modelo da impressora: XXXXXA

Número de série da impressora: XXXXXXXXXXXX

Aplicação Cancelar

Outros links

- [hp instant support](#)
- [Pedir suprimentos](#)
- [Suporte do produto](#)
- [Mostre-me Como](#)

Nota

Se fizer alterações na tela Informações do dispositivo, clique em **Aplicar** para salvá-las.

As informações digitadas aqui são exibidas na tela Informações do dispositivo, que pode ser aberta na guia **Informações**. Elas também constarão nas mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Isso pode ser útil quando você precisa localizar o produto para substituir os suprimentos ou corrigir um problema.

Idioma

Use a tela Idioma para selecionar o idioma em que as telas do HP Embedded Web Server serão exibidas. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informações **Configurações** Rede [Logoff](#)

1

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora
Hora de ativid.

2 ☐ Visualizar páginas no idioma Browser
3 ☐ Visualizar páginas no idioma Impressora
4 ☒ Selecione um idioma PORTUGUÊS

Aplicação Cancelar

Outros links
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)
[Mostre-me Como](#)

CUIDADO

A seleção de **Exibir páginas no idioma da impressora** ou **Selecione um idioma** altera o idioma para todos os usuários do HP Embedded Web Server.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Exibir páginas no idioma Browser (é o padrão)	Use esse recurso para detectar que idioma está selecionado para o seu navegador da Web. As telas do HP Embedded Web Server aparecem no mesmo idioma.
3	Exibir páginas no idioma da impressora	Use esse recurso para detectar que idioma está selecionado para o painel de controle do produto. A tela do HP Embedded Web Server aparece no mesmo idioma.
4	Selecione um idioma	Selecione o idioma para as telas do HP Embedded Web Server dentre as opções a seguir: • Inglês • Français (French) • Deutsch (German) • Italiano (Italian) • Español (Spanish) • Svenska (Swedish) • Dansk (Danish) • Norsk (Norwegian) • Nederlands (Dutch) • Suomi (Finnish) • Português (Portuguese)

Nota

O idioma padrão é aquele usado pelo navegador da Web no momento. Se o navegador e o painel de controle utilizarem um idioma que não esteja disponível para o HP Embedded Web Server, o inglês será o padrão adotado.

Se fizer alterações na tela Idioma, clique em **Aplicar** para salvá-las.

Data e hora

Use a tela Data e hora para atualizar a hora do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informações Configurações Rede Logoff

1

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
2 Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora
Hora de ativid.

Data e hora

3 Data atual Hora atual

2004 / MAIO / 10 16 : 32

4 Obter hora

Formato de data/hora

Aplicação Cancelar

Outros links
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)
[Mostre-me Como](#)

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Data atual e Hora atual	Mostra a data e hora do produto quando o EWS foi acessado. Se as informações estiverem incorretas, um administrador de TI poderá alterá-las no painel de controle do produto.
3	Formato Data/Hora	Clique nesse botão para abrir uma tela em que você poderá selecionar o formato de data e hora.
4	Obter hora	Clique nesse botão para atualizar a data e a hora do produto na tela.

Horário de ativação

Um administrador de TI poderá usar a tela Horário de ativação para programar ativações diariamente. Por exemplo: o produto pode ser definido para ser ativado às 07:30, de tal forma que às 8:00 a inicialização e a calibragem já estarão concluídas e o produto estará pronto para ser utilizado. O administrador apenas define uma única configuração de ativação por dia. No entanto, cada dia terá uma configuração de ativação diferente. Além disso, para economizar energia, o período de inatividade pode ser definido para desligar o produto após um determinado tempo de inércia.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Informações Configurações Rede Logoff

1

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora
Hora de ativid.

2

Hora de ativid.

Definir um Horário de atividade é útil para garantir que o produto esteja Pronto em dada hora e não no Modo de inatividade. Por exemplo, para certificar-se de que o produto está Pronto às 7h45, defina o Horário de atividade para 7h30 e defina um Atraso de inatividade de 30 min ou mais, para que as pessoas possam usar o produto antes de ele entrar no Modo de inatividade novamente.

3

Hora de ativid.

Selecione um ou mais dias a seguir e defina o Horário de atividade para cada dia selecionado.

Dia da semana	Hora de ativid.
☐ Domingo	07 : 30
☒ Segunda-feira	07 : 30
☒ Terça-feira	07 : 30
☒ Quarta-feira	07 : 30
☒ Quinta-feira	07 : 30
☒ Sexta-feira	07 : 30
☐ Sábado	07 : 30

3

Atraso inatividade

O produto entrará no Modo de inatividade para economizar energia, quando não estiver em uso no período de tempo definido a seguir.

ATRASSO INATIVIDADE 60 MINUTOS

Nota: Uma vez aplicado o Atraso de inatividade, o Modo de inatividade é automaticamente ativado. Pode demorar um pouco para o produto retornar para Pronto, uma vez que ele está no Modo de inatividade.

Aplicação Cancelar

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Horário de ativação	Selecione um ou mais dias nos quais usar a configuração de horário de ativação; então, defina a hora em que o produto é ligado a cada dia.
3	Período de inatividade	Defina o tempo em que o produto está ocioso antes que vá para o modo de inatividade. Quando estiver no modo de inatividade, o produto gasta menos energia.

4

Visão geral

Use as telas da guia Rede para configurar e gerenciar o produto na rede. A aparência e os recursos das telas da guia Rede variarão de acordo com o modelo e a versão do servidor de impressão HP Jetdirect. A tela a seguir é semelhante ao que você verá quando clicar em **Rede**. Na barra de navegação à esquerda, clique no menu **Rede** da página que deseja exibir.



HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10

HP LaserJet XXXX

Information

Settings

Networking

1

CONFIGURATION

Network Settings

Other Settings

Privacy Settings

Select Language

2

SECURITY

Settings

Authorization

Mgmt. Protocols

SECURITY

Settings

Authorization

Mgmt. Protocols

SECURITY

Settings

Authorization

Mgmt. Protocols

DIAGNOSTICS

Network Statistics

Protocol Info

Configuration Page

Other Links

Help

Support

HP Home

Network Settings

TCP/IP

IPX/SPX

AppleTalk

DLC/LLC

SNMP

IP Configuration Method:

BOOTP

Note: A change in IP Address will result in loss of connectivity to the browser.

Host Name:

host name

IP Address:

192.168.0.10

Subnet Mask:

255.255.255.0

Default Gateway:

192.68.0.200

Domain Name:

Primary WINS Server:

Secondary WINS Server:

Syslog Server:

Syslog Maximum Messages:

10

Syslog Priority:

7

Idle Timeout:

270

Seconds

TTL/SLP:

4

System Contact:

System Location:

LPD Banner Page:

Enable

Default IP:

Legacy Default IP

(when BOOTP/DHCP/RARP servers are not available)

☒ Send DHCP requests if IP address is Auto IP (169.254.x.x) or Legacy Default IP

Apply

Cancel

Nota: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Selecionar idioma	Selecione o idioma da guia Rede . A lista de idiomas que estão disponíveis na guia Rede não é idêntica àquela que se encontra na guia Configurações .
3	Ajuda	Clique em Ajuda para obter mais informações sobre as opções na guia Rede .

Dependendo do modelo do servidor de impressão HP Jetdirect e da versão operacional, é possível executar algumas das tarefas pelas telas da guia Rede:

- Alterar as definições de configuração de rede para vários tipos de conexões de rede.
- Ligar ou desligar os protocolos de impressão.
- Configurar um contato e URLs de suporte.
- Definir uma senha para controlar o acesso às definições de configuração da impressora e da rede.
- Configurar a segurança do produto usando senhas, listas de acesso e protocolos de gerenciamento.
- Exibir informações gerais de status da rede, incluindo estatísticas da rede armazenadas no servidor de impressão, para solução de problemas ou otimização da rede.
- Exibir informações de protocolo para todas as conexões de rede suportadas.
- Abrir a página de Configuração do HP Jetdirect.
- Definir a frequência na qual o HP Embedded Web Server verifica o status da rede.

Se desejar obter mais informações sobre as telas da guia Rede, consulte as seguintes fontes:

- **Ajuda.** Em cada tela da guia Rede, um link da **Ajuda** em **Outros links** fornece uma descrição dos recursos de rede e dicas úteis para sua utilização. Na tela Ajuda, você também pode acessar itens adicionais de assistência no site da HP na Web.
- **Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect.** Esse guia costuma estar disponível no CD do software fornecido com o produto. Para fazer download da versão mais recente do guia para seu modelo do servidor de impressão, visite http://www.hp.com/support/net_printing.

5 Usando Outros links como um recurso

A caixa **Outros links** contém quatro links permanentes que fornecem acesso rápido a informações específicas do produto, como o recurso interativo de solução de problemas e informações sobre encomendas de suprimentos HP originais.

The screenshot displays the HP LaserJet Embedded Web Server (EWS) interface. At the top, the HP logo and 'invent' tagline are on the left, and the device name 'HP LaserJet XXXX' and IP address '192.168.0.10' are on the right. Below this is a navigation bar with tabs for 'Informações', 'Configurações', and 'Rede', along with a 'Logoff' link. The 'Informações' tab is active, showing a left sidebar with a list of links: 'Status do dispositivo', 'Página de configuração', 'Status dos suprimentos', 'Registro de eventos', 'Página de uso', 'Informações do dispositivo', 'Painel de controle', and 'Imprimir'. The 'Informações do dispositivo' link is highlighted. The main content area, titled 'Informações do dispositivo', displays various device details in a table-like format. Below the main content, a green arrow points to the 'Outros links' section, which contains four links: 'hp instant support', 'Pedir suprimentos', 'Suporte do produto', and 'Mostre-me Como'.

Informações do dispositivo	
Nome da impressora:	HP LaserJet XXXX
Localização da impressora:	
Número do ativo:	
Nome da empresa:	
Contato:	
Endereço IP:	192.168.0.10
Nome do produto:	HP LaserJet XXXX
Modelo da impressora:	CXXXXA
Número de série da impressora:	XXXXXXXXXX

Outros links

- [hp instant support](#)
- [Pedir suprimentos](#)
- [Suporte do produto](#)
- [Mostre-me Como](#)

Nota

Você pode usar a página Editar outros links na guia **Configurações** para adicionar até cinco links personalizados aos sites da Web de sua preferência. (Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.) Esses links aparecem em todas as telas do EWS, na caixa **Outros links** abaixo da barra de navegação esquerda. Para obter mais informações, consulte **"Editar outros links"** na página 33.

hp instant support

A Hewlett-Packard oferece o hp instant support, um sistema de assistência técnica baseado na internet que coleta informações de diagnóstico do produto e as compara com aquelas disponíveis no banco de dados da HP. No hp instant support, você pode encontrar soluções inteligentes que ajudam a solucionar problemas de forma rápida e fácil.

Como o hp instant support funciona

As informações são recolhidas do produto e transmitidas com segurança à Hewlett-Packard Company quando você clica em **hp instant support**. O site do hp instant support lê os dados do produto para analisar o seu status atual. O site cria uma página da Web personalizada que é exibida na janela do navegador e contém texto e recursos visuais fáceis de seguir. O site do hp instant support também direciona você a serviços adicionais disponíveis para o produto.

Antes de quaisquer dados do produto serem enviados à Hewlett-Packard para análise, você pode exibir todas as informações (por exemplo, o número de série, condições de erro e status do produto) que serão encaminhadas. A Hewlett-Packard trata essas informações como confidenciais.

Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support

O site do hp instant support fornece estas ferramentas para solução de problemas e manutenção:

- Atualizações de firmware e software.
- Solução de problemas para eventos recentes listados no Registro de eventos. Por exemplo, o produto pode mostrar um atolamento como o evento mais recente do Registro de eventos. O site do hp instant support detecta o evento e fornece informações para solução do problema de atolamento.
- Pacotes de assistência.
- Documentação do produto, como guias do usuário e guias de introdução.

Encomendar suprimentos

O link **Encomendar suprimentos** conecta você a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência. Os suprimentos de que você precisa são previamente selecionados. É possível alterar as quantidades ou selecionar itens adicionais. Os itens são adicionados ao carrinho de compras, prontos para o fechamento, com a garantia de que os suprimentos corretos serão encaminhados ao revendedor selecionado.

Suporte do produto

O link **Suporte do produto** conecta você a uma página da Web que oferece um menu abrangente de recursos de suporte necessários para empresários. Nessa página, é possível realizar as seguintes tarefas e muito mais:

- Encontrar uma lista de produtos HP em um site: computadores, estações de trabalho, servidores, dispositivos de armazenamento, impressoras, scanners, imagem digital e dispositivos móveis.
- Obter assistência técnica. Solucionar um problema; encontrar informações para configurar e instalar um produto; descobrir e usar um produto; fazer a manutenção do produto; atualizar e migrar o software e o driver do produto; e reciclar produtos ou dispor deles corretamente.
- Obter acesso a recursos de solução interativos, como FAQs, documentação do usuário, recursos e especificações e informações de compatibilidade de produtos.
- Cooperar com a HP e seus parceiros em grupos de discussão, assistência por e-mail e por telefone.
- Usar a navegação com base em tarefas para identificar a área da tarefa que deseja executar e descobrir rapidamente tópicos e ferramentas relacionados.

Além disso, você pode encontrar estes recursos: tópicos do momento, uma central de assinaturas, ofertas de descontos em produtos e outros anúncios, além de oportunidades de treinamento e formação.

Mostre-me como

O link **Mostre-me como** conecta você a uma página da Web que fornece instruções detalhadas para executar tarefas específicas no seu produto HP. As seguintes informações estão disponíveis:

- Limpar atolamentos
- Carregar bandejas
- Carregar papel especial
- Imprimir em ambos os lados
- Papel suportado
- Mais Ajuda

Você também pode imprimir essas instruções pela página **Configurar dispositivo** na guia **Configurações**. Para obter mais informações, consulte [“Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo” na página 21](#).

Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço

Os links **Meu provedor de serviços** e **Meu contrato de serviço** só aparecerão se tiverem sido criados (e talvez renomeados) pelo provedor de serviços na tela Outros links da guia **Configurações**. Qualquer usuário pode então clicar no link para obter informações sobre o provedor de serviços e o contrato de serviço. As informações, que podem ter até 50 caracteres, são guardadas no armazenamento permanente do dispositivo.

Quando esses links tiverem sido criados, o aspecto da caixa **Outros links** mudará de forma a incluir os novos links, conforme mostrado na ilustração a seguir.



Índice

A

- abrindo o HP Embedded Web Server 3
- acessando o HP Embedded Web Server 3
- acessórios, verificando os instalados 10
- administradores
 - alertas, configurando 23
 - configurações de horário de ativação 38
 - efetuando login 4
 - efetuando logoff 4
- administradores de TI
 - alertas, configurando 23
 - configurações de horário de ativação 38
 - efetuando login 4
 - efetuando logoff 4
- ajuda
 - instant support 42
 - suporte do produto 43
- ajuda on-line
 - instant support 42
 - suporte do produto 43
- alertas
 - configuração de e-mail 22
 - configurando 24
 - enviando páginas de informações por e-mail 28
 - listas de destinos, testando 27
 - recursos 2, 23
- Área Outros links 33, 41
- arquivos de texto, imprimindo 17
- arquivos PDF, imprimindo 17
- arquivos PRN 17
- arquivos PS, imprimindo 17
- assistência ao cliente
 - imediate 42
 - produto 43
- assistência por telefone 43
- assistência técnica
 - imediate 42
 - produto 43
- AutoSend 30

B

- bandejas, diagnósticos 20
- botão Cancelar trabalho 32
- botões, painel de controle 8

C

- cartucho
 - encomendando 34, 42
 - informações de uso 14
 - status 12
- cartucho de impressão
 - encomendando 34, 42
 - informações de uso 14
 - status 12
- cartucho de tinta. *Consulte* cartucho de impressão
- cartucho de toner. *Consulte* cartucho de impressão
- configuração da caixa de correio 22
- configuração de e-mails de entrada 22
- configuração de e-mails de saída 22
- configuração POP3 22
- configuração remota 20

- configurações de horário 37
- configurações de relógio 37
- configurações de segurança
 - geral 32
- contagens de página 14
- contagens, página 14

D

- desligar, configurando horário de ativação 38
- diagnósticos
 - bandejas 20
- DIMMs, verificando os instalados 10
- discos rígidos, recursos disponíveis com 2
- dispositivos móveis, imprimindo em 17
- dispositivos, definidos 1
- documentos PCL 17

E

- efetuando login 4
- efetuando logoff 4
- e-mail
 - alertas 23
 - configurações 21
 - entrada, configurando 22
 - páginas de informações 28
 - saída, configurando 22
 - suporte 43
- encomendando
 - discos rígidos 2
 - suprimentos 34, 42
- endereço IP
 - configuração de e-mail 22
 - localizando 3, 15
- Explorer, versões suportadas 3

F

- FAQs 43
- firewalls 3

G

- gerenciamento de produtos em grupo 3
- Guia Configurações 5, 19
- Guia Informações
 - localizando 20
 - proteção por senha 4
- Guia Rede 5

H

- HP Embedded Web Server
 - definidos 1
 - recursos 2
- hp instant support 42
- HP Web Jetadmin 3

I

- impressão, servidor HP Jetdirect 40
- imprimindo arquivos 17, 18
- incorporado, servidor da Web
 - definidos 1
 - recursos 2

informações de uso, AutoSend 30
Internet Explorer, versões suportadas 3
itens substituíveis. *Consulte* suprimentos

J

Jetadmin, HP Web 3

K

Konqueror, versões suportadas 3

L

ligar, configurando horário de ativação 38
link do contrato de serviço 44
link Meu contrato de serviço 44
link Meu provedor de serviços 44
links 33, 41
listas de destinos
 criando 24
 excluindo 28
 testando 27
localização do dispositivo 15

M

memória, verificando a instalada 10
mensagens de erro 13
mensagens, erro 13
Menu Configurar dispositivo 20
Menu Diagnósticos 20
Menu Manuseio de papel 20
menus
 HP Embedded Web Server 5
 painel de controle 20
Microsoft Internet Explorer, versões suportadas 3
Mozilla, versões suportadas 3

N

navegadores
 definidos 1
 fechando após efetuar logoff 4
 suportados 3
navegadores da web
 definidos 1
 fechando após efetuar logoff 4
 suportados 3
navegando 5
Netscape Navigator, versões suportadas 3
nome de usuário 32
número de série 15
número do patrimônio 15

O

Opera, versões suportadas 3

P

páginas de informações, enviando por e-mail 28
painel de controle
 botões 8
 exibir 16
 menus 20
papel
 tamanho padrão, definindo 21
 uso 14
produtos, definidos 1
programação LIGA/DESLIGA 38

provedores de serviços
 alertas, configurando 23
 efetuando logoff 4
 efetuando logon como 4
 links para 44

R

reciclar suprimentos 43
recursos 2
rede baseada em TCP/IP 3
redes
 configurando 39
 tipos suportados 3
 Web Jetadmin 3
Registro de eventos 13
registro, eventos 13
requisitos de sistema 3

S

Safari, versões suportadas 3
senhas 4, 32
servidor da Web incorporado
 definidos 1
 recursos 2
Servidor de impressão HP Jetdirect 40
Servidor de impressão Jetdirect 40
servidor, HP Jetdirect 40
sites da Web, suporte
 imediato 42
 produto 43
solução de problemas
 instant support 42
 suporte do produto 43
 Tela Página de configuração 10
status
 alertas 23
 enviando páginas de informações por e-mail 28
 rede 39
 suprimentos 12
suporte
 imediato 42
 produto 43
suporte do produto 43
suprimentos
 encomendando 34, 42
 informações de uso 14
 página de status 12
 recurso AutoSend 30

T

tamanho de papel padrão, definindo 21
teclas, painel de controle 8
Tela Configurar dispositivo 20
Tela Data e hora 37
Tela Editar outros links 33, 41
Tela Idioma 36
Tela Impressão 17
Tela Informações do dispositivo 15, 35
Tela Página de configuração 10
Tela Painel de controle 16
Tela Segurança 32
Tela Servidor de e-mail 21
Tela Status do dispositivo 8
Tela Status dos suprimentos 12
Tela Uso 14
Telas da guia Rede 39

Telas Informações 7
testes da passagem do papel 20
testes, passagem do papel 20

U

uso de papel 14

W

Web Jetadmin 3

